



Mozard

Algemene leveringsvoorwaarden

Artikel 1 Toepassing van de voorwaarden

- Lid 1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waarbij Mozard BV haar diensten aan afnemers levert, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2 (Door)ontwikkelingsbeleid

- Lid 1 Mozard BV levert binnen haar dienstverleningspakket ook het (door)ontwikkelen van de Mozard Software Suite. Om te komen tot een ontwikkelkalender luistert Mozard BV naar haar klanten. Hiervoor is een gebruikersoverleg mogelijk waarvoor Mozard BV desgewenst een voorzitter levert, verslaglegging, agendering en benodigde voorzieningen faciliteert.
- Lid 2 Mozard behoudt t.a.t. het recht om keuzen in de doorontwikkeling zelfstandig te bepalen.

Artikel 3 Licentiebeleid Mozard Suite

- Lid 1 Mozard BV levert diensten rond de installatie, ontwikkeling en het beheer van de Mozard Software Suite en verkoopt software.
- Lid 2 Met het afnemen van de diensten komt de Mozard Software Suite beschikbaar voor de klant (dit noemen we het gebruiksrecht) voor alle klanten van Mozard BV. Voor onpremise overheidsorganisaties (Gemeenten, Rijk, Waterschap en Provincie) geldt: Indien de klant de ontwikkeldienstverlening door Mozard BV wil beëindigen dan is de softwaresource naar eigen inzicht verder te gebruiken, te beheren of aan te passen. De klant is dan gerechtigd wijzigingen of aanpassingen in de programmatuur aan te brengen. Er geldt dan altijd wel een jaarprijs voor het gebruiksrecht van de Mozardsoftware met een minimum van 50% van het dan geldende tarief (jaar listprijs zoals gepubliceerd op www.mozard.nl) in het jaar dat de overeenkomst eindigt. Er kan na het wijzigen van de softwarecode dan geen beroep meer worden gedaan op de standaard Mozard-ondersteuning. Dit geldt niet voor Saasklanten!
- Lid 3 Voor niet overheden geldt: Indien de klant de dienstverlening door Mozard BV wil beëindigen dan vervalt het gebruiksrecht en is het verboden om wijzigingen of aanpassingen in de programmatuur aan te brengen of eventuele technische maatregelen te bescherming van de programmatuur te verwijderen.
- Lid 4 Het in Artikel 3 lid 2 en lid 3 bedoelde gebruiksrecht is niet exclusief en niet overdraagbaar aan derden zonder akkoord van Mozard BV. Het gebruiksrecht is uitsluitend gebonden aan klanten of voormalige (overheids)klanten van Mozard BV.

Artikel 4 Duur

Lid 1 Deze leveringsvoorwaarden gelden voor onbepaalde tijd, ingaande op de datum van oplevering van de programmatuur, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 5 Levering en installatie

Lid 1 Installatie van de Mozard Suite geschiedt door Mozard BV.

Lid 2 De beschrijving van de technische voorzieningen en andere relevante voorbereidingsaspecten die nodig zijn voor een adequate installatie worden gepubliceerd en actueel gehouden door Mozard BV op het Mozard-intranet te benaderen via www.mozard.nl.

Lid 3 Mozard BV maakt op haar intranet melding van updates; met de klant wordt een redelijke termijn (+/- 1 maand na publicatie) overeengekomen om de updates de laten installeren door Mozard BV.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

Lid 1 Mozard BV of haar medewerkers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade voortvloeiende uit of verband houdende met het gebrek en/of toepassing van de programmatuur, tenzij het betreft schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Mozard BV.

Artikel 7 Betaling en facturering

Lid 1 De klant zal de door hem verschuldigde bedragen binnen 15 dagen na ontvangst van de betreffende factuur betalen op de daartoe door Mozard aangegeven bank- of girorekening.

Lid 2 De facturen voor de nieuwe strippenkaarten worden verstuurd zodra het saldo 20 uur of minder is. Werkzaamheden worden niet uitgevoerd bij een negatief strippenkaartsaldo.

Lid 3 Facturering vindt plaats voorafgaande aan het nieuwe afnamejaar.

Artikel 8 Intellectueel Eigendomsrechten

Lid 1 Mozard BV of de LSV Holding waarvan Mozard BV onderdeel uit maakt, is volledig eigenaar (zowel intellectueel als van de sources) van de gehele Mozard Suite zoals aangeboden aan de klanten van Mozard BV middels offerte. De klanten krijgen het gebruikersrecht en de beschikking over de sources voor eigen gebruik. De programmatuur waarvoor Mozard BV aan haar klant een gebruiksrecht heeft verleend en/of dat aan de klant ter beschikking is gesteld, blijft te allen tijde eigendom van Mozard BV dan wel de LSV Holding waar Mozard onderdeel vanuit maakt. Onder eigendom wordt mede begrepen auteursrechten, octrooirechten, andere intellectuele en/of industriële eigendomsrechten en/of aanverwante rechten. Het is klant niet toegestaan de programmatuur te kopiëren, te verkopen, te

verhuren, uit te lenen, te vervreemden en/of om niet tegen betaling aan derden beschikking te stellen, tenzij zulks op grond van dwingend rechtelijke regels is toegestaan.

Lid 2 Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit deze voorwaarden zonder schriftelijke toestemming van Mozard BV aan een derde over te dragen.

Artikel 9 Contractduur

Lid 1 De minimale contractduur is één jaar tenzij anders overeengekomen.

Lid 2 Het contract wordt, tenzij anders overeengekomen, na de afgesproken contractduur steeds stilzwijgend verlengd met een maand,

Lid 3 Opzegging van een overeengekomen contractperiode kan jaarlijks doch uitsluitend drie maanden voor het eindigen van de laatste gebruiksmaand of met een opzegtermijn van 6 maanden indien het contract voor de meerjarige contractduur beëindigd wordt,

Artikel 10 Overmacht

Lid 1 Indien een der partijen gedurende een periode van meer dan 30 dagen ten gevolge van overmacht in gebreke zal zijn verplichtingen, voortvloeiend uit de overeenkomst waarvan deze voorwaarden onderdeel uitmaken, te voldoen, heeft de andere partij het recht de werking van deze voorwaarden door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst op te heffen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

Artikel 11 Geheimhouding

Lid 1 Mozard BV krijgt in het verlengde van de levering aan organisatie beschikking over (vertrouwelijke) informatie afkomstig van de organisatie in de ruimste zin des woords. Mozard verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden van deze informatie. Deze informatie is en blijft eigendom van de organisatie.

Artikel 12 Ontbinding

Lid 1 Onverminderd alle andere rechten tot ontbinding en het recht op schadevergoeding is de organisatie bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst door een schriftelijke verklaring en zonder nadere ingebrekestelling, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- Mozard BV tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst;
- Mozard BV in staat van faillissement wordt verklaard of aan haar, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is verleend;
- door of vanwege Mozard BV enig voordeel is aangeboden of is verschaft aan ondergeschikten van de organisatie.

- Lid 2 Indien de overeenkomst is ontbonden is de wederpartij verplicht de prijs, voor zover reeds betaald, aan de organisatie, terug te betalen, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald. Indien de overeenkomst gedeeltelijk is ontbonden betreft het een evenredige terugbetaling, alleen voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben. Door de ontbinding worden de openstaande vorderingen van de organisatie onmiddellijk opeisbaar.
- Lid 3 Mozard BV verplicht zich op het eerste moment dat Mozard BV weet van een aanvraag van haar faillissement of surseance van betaling hiervan onmiddellijk mededeling te doen aan de organisatie. Ook bij verlening van surseance of faillietverklaring dient Mozard BV hiervan onmiddellijk mededeling te doen.
- Lid 4 De klantorganisatie behoudt zich het recht voor bij onredelijke prijsverhogingen de overeenkomst te ontbinden.
- Lid 5 In geval van ontbinding op bovenstaande gronden is de organisatie nimmer tot welke vorm van schadevergoeding ook gehouden. Mozard BV is gehouden de organisatie te vrijwaren ter zake van vorderingen van derden die ten gevolge van de ontbinding mochten ontstaan.

Artikel 13 Exit Strategie

- Lid 1 Indien de samenwerking eindigt dan is Mozard verplicht om mee te werken aan een exit procedure. Ook als de klant de samenwerking vroegtijdig wilt beëindigen dan geldt deze verplichting. De gegevens zijn namelijk t.a.t. eigendom van de klant, welke dan ook vrij is om de databases met een bepaalde termijn te blijven bevragen en gegevens te exporteren. Dit geldt uiteraard alleen als er aan de betalingsverplichtingen zal worden voldaan.
- Lid 2 Kan er tussentijds beëindigd worden?
Ja, dit kan in principe met een opzegtermijn van een jaar. We hanteren hierbij een jaar en niet korter in verband met de kosten voor de langdurige contracten die Mozard is aangegaan met derden zoals de Clouddiensten, complementaire software en verzekeringen.
- Lid 3 Termijn na beëindiging: samen met Mozard wordt bepaald welke termijn de gegevens na de beëindiging nog ontsloten blijven. De standaard termijn is gesteld op 1 jaar na beëindiging. In overleg wordt deze termijn eventueel verlengd of vervoegd. Ook hierbij zullen de kosten aan derden medebepalend zijn voor de termijnen.
- Lid 4 Uitwerking migratie : De Mozard Suite is een open systeem. Dat wil zeggen dat Mozard B.V. voor haar klanten geen beperkingen heeft aangebracht voor het ophalen van gegevens uit de database. Het extraheren van zaak/dossiergegevens voor migratiedoeleinden is echter zeer complex. Kennis van het systeem tot op het niveau van de datamodellen is hierbij cruciaal. Mozard zal hiervoor deskundige capaciteit beschikbaar stellen. Het exporteren van zaakgegevens is mogelijk via een XML-bestand. Het exporteren van gegevens uit Mozard verloopt via

raadpleegverzoeken. Er bestaan diverse van deze verzoeken, bijvoorbeeld het exporteren van zaken, maar ook zaaktypen, objecten en objectregistraties. Mozard zal dit op een duurzame manier doen met daarin alle gegevens en verwijzingen naar de (archief)waardige documenten. Raadpleegverzoeken zijn ook volledig opgebouwd in XML-structuur om uitwisseling via een broker mogelijk te maken. Daarnaast kan data ook rechtstreeks worden geëxporteerd uit de database in bijvoorbeeld CSV-formaat. Om een gedegen export te realiseren zal Mozard ondersteuning verlenen in samenwerking met de klant bij het ontwerpen van de export en het samenstellen van een mapping van de gewenste gegevens. Hiervoor zal tegen die tijd een projectplan voor worden opgesteld.

Lid 5 Kosten na beëindiging

De kosten voor het toegankelijk houden van de gegevens uit de Mozard Suite voor de klant na de beëindiging van het contract zijn:

Mozard Suite

- o 10% van de softwarelicentiekosten,
- o 100% van de Cloudkosten voor het hosten van de Suite.

Migratie

De geschatte tijd voor het realiseren van een volledige of gedeeltelijke migratie/export hangt af van de wensen van de omgevingsdienst, alsmede van de hoeveelheid gegevens die op het moment van exporteren in de applicatie aanwezig zijn. Een termijn van 3 maanden is hierin absoluut realistisch te noemen. Het migreren van Mozard naar een ander systeem zal t.a.t. projectmatig worden aangestuurd.

Tarieven

Voor de inzet van lenPM en Mozard medewerkers worden marktconforme tarieven gehanteerd.

Artikel 14 **Geschillen**

Lid 1 Op de overeenkomst of op nadere overeenkomsten ter uitvoering daarvan, in welke vorm en welke taal zij ook zijn of worden aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Lid 2 Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg of door arbitrage tot een oplossing worden gebracht. Indien partijen niet tot een oplossing komen zullen de geschillen aanhangig worden gemaakt bij de

- bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra één van de partijen dat schriftelijk en aangetekend verklaart.
- Lid 3 Bij geschillen over de uitleg van deze algemene voorwaarden indien de algemene voorwaarden van Mozard BV ook in een vreemde taal worden gebruikt, is de Nederlandse tekst doorslaggevend.